ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
SEDE CENTRALE

protocollo

Ai Signori Presidenti e Commissari Straordinari
Sezioni Provinciali ENS

Ai Signori Presidenti e Commissari Straordinari
Consigli Regionali ENS

Ai Signori Consiglieri Direttivi ENS

OGGETTO: **nuova offerta Vodafone per le persone sorde**

Egregi Presidenti,

con la presente si rende nota la nuova offerta dell'operatore telefonico Vodafone riservata alle persone sorde, che presenta alcune novità rispetto alla precedente. Qui indichiamo le linee generali dei servizi offerti ma invitiamo a prendere visione delle condizioni contrattuali presenti sul modulo – allegato alla presente - e sulla pagina dedicata sul sito web Vodafone (https://www.vodafone.it/portal/Privati/Tariffe-e-Prodotti/Tariffe/Offerte-per-non-udenti), al fine di avere un quadro completo dei servizi proposti e di eventuali incompatibilità con altre offerte.

Nel modulo vengono evidenziati quattro "servizi":

- **SMS gratuiti: 50 al giorno verso tutti gli operatori Nazionali**: questa fa riferimento alla Delibera Agcom n. 514/07/CONS e relative delibere di attuazione. Si invita a fare attenzione al fatto che tale offerta è incompatibile con altre offerte (si vedano le condizioni nel modulo). l'ENS ha comunque chiesto all'Agcom di rivedere tale prassi degli Operatori di ritenere l'offerta dei 505 SMS non cumulativa con altre offerte che includano già un certo numero di messaggi gratuiti.
- **Infinity Video 500:** che prevede, con scatto alla risposta per ogni videochiamata di 19 cent, 500 minuti al giorno di videochiamate verso Vodafone a 0 cent al minuto.

I minuti eccedenti la soglia dei 500 giornalieri per le videochiamate verso Vodafone saranno tariffati secondo la seguente tabella:

Direttrice	Tariffa
Verso clienti Vodafone Italia	50 cent/min + 15 cent di scatto alla risposta
Verso il numero You&Me	15 cent/min + 15 cent di scatto alla risposta
Verso altri Operatori mobili italiani	1,20 euro/min + 15 cent di scatto alla risposta
Verso Europa, USA, Canada	1,50 euro/min + 15 cent di scatto alla risposta
Verso il resto del mondo	5,50 euro/min + 15 cent di scatto alla risposta

Roma - Via Gregorio VII, 120 - 00165 - www.ens.it
tel. 06 398051 - fax 06 3980531- protocollo@ens.it – protocollo@pec.ens.it
C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000

Member of CISQ Federation RINA ISO 9001:2008 Sistema Qualità Certificato
certificato n. 24262/07/S

- **Mobile Internet 4G**: questa è una novità rispetto al passato in quanto la precedente offerta era dedicata al Blackberry. Tale servizio prevede 2 GB al mese di traffico alla velocità del 4G gratis per un anno. Anche qui tenere presente eventuali incompatibilità e il fatto che al raggiungimento dei 2 GB al mese la navigazione si blocca. Al termine dei 12 mesi la promozione si disattiva in automatico gratuitamente.
- **Internet 1 anno**: altro servizio è quello che prevede 3 GB al mese di traffico internet da PC o tablet, che si blocca al superamento dei 3 GB, a 29 euro per il primo anno di attivazione (al termine dei 12 mesi la promozione si rinnova a 69 euro all'anno salvo disdetta).

Si coglie l'occasione per ricordare che la Sede Centrale ENS ha un dialogo continuo con Agcom e che prima dell'estate **ha avanzato una serie di richieste all'Autorità** tra cui la necessità di **rendere maggiormente chiare, reperibili e accessibili le informazioni per le persone sorde**, in special modo sui siti web degli operatori telefonici; di **riconsiderare i contenuti** della Delibera 514 proprio in virtù dell'evoluzione della comunicazione, che viaggia sempre più su banda dati, prevedendo specifiche agevolazioni per le persone sorde riferite al traffico dati e video, sia mobile che fisso.

Vi terremo aggiornati su ulteriori novità in merito a tali questioni.

Cordiali saluti

Il Responsabile Area Multimedia
Consigliere Direttivo
Cav. Giuseppe Corsini

Il Presidente Nazionale
Giuseppe Petrucci